



PISMO INFORMACYJNE W SPRAWIE NARUSZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

W dniu 11.01.2024 r. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Bł. Ks. J. Popiełuszki we Włocławku (dalej: ADO) ujawnił utratę jednego z nośników danych. Nośnik ten co do zasady był terminalem dostępowym do aplikacji i nie służył do przechowywania danych osobowych, jednak ze względu na jego utratę na chwilę obecną nie ma możliwości, aby dokonać jego weryfikacji.

Z uwagi na potencjalną możliwość naruszenia poufności części danych osobowych z Oddziału Kardiologii ADO, kierując się dobrem pacjentów i osób, do których z przyczyn od nas niezależnych nie możemy doręczyć indywidualnego powiadomienia, zamieszczamy jego treść na naszej stronie internetowej.

Poniżej treść komunikatu.

Co się stało:

W dniu 11.01.2024 r. w ramach naprawy jednego z komputerów z Oddziału Kardiologii ujawniono brak twardego dysku. Komputer ten służył jedynie do logowania się do programów ADO, które nie znajdowały się w jego pamięci, ale na serwerze. Komputer ten miał zbyt małą pamięć by przechowywać na nim duże ilości plików tymczasowych, które ulegają skasowaniu. Z uwagi jednak na utratę dysku, ADO nie ma możliwości określenia czy w ogóle i jakie dokładnie dane osobowe znajdowały się na twardym dysku.

Jakie dane osobowe mogło obejmować naruszenie:

ADO nie jest w stanie określić, czy doszło do naruszenia poufności jakich danych osobowych, ale programy, do których był możliwy dostęp z ww. komputera przetwarzają następujące dane osobowe: imię i nazwisko;

numer PESEL;

numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego tożsamość;

data urodzenia;

miejsce zamieszkania;

oznaczenie płci;

numer telefonu;

adres poczty elektronicznej;

dane dotyczące zdrowia (dane szczególnych kategorii).

Dane kontaktowe w sprawie naruszenia ochrony danych osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z naruszeniem mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych Panią Magdaleną Adamek- Balcerowicz adres e-mail: iodo@szpital.wloclawek.pl

Jakie mogą być potencjalne konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych:

Następstwem naruszenia Państwa danych osobowych może być:

- publikacja lub ujawnienie danych osobowych, w szczególności informacji o stanie zdrowia, co może naruszać Państwa dobra osobiste;
- zagrożenie nękaniami lub szantażem przy wykorzystaniu ujawnionych danych;
- narażenie na wzmożone ataki phishingowe, zmierzające do wyłudzenia danych osobowych;



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



- założeniem przy wykorzystaniu danych osobowych konta internetowego (np. w serwisach społecznościowych);
- podjęciem przez osobę trzecią próby uzyskania na Państwa szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych, np. przez internet lub telefonicznie, bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości;
- podjęciem przez osobę trzecią próby uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskania wglądu do danych o Państwa stanie zdrowia (często dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać, potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL);
- wykorzystaniem danych osobowych celem korzystania z praw obywatelskich np. poprzez oddanie głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- wykorzystaniem przez osobę trzecią danych osobowych do próby wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- wykorzystaniem przez osobę trzecią danych osobowych do próby zawarcia umów cywilnoprawnych;
- zarejestrowaniem przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może służyć do celów przestępczych;
- przetwarzaniem danych osobowych w celach marketingowych bez uprzedniego uzyskania zgody (w przypadku prowadzenia marketingu drogą tradycyjną, tj. wysyłki treści marketingowych na adres zamieszkania);
- wykorzystaniem Państwa danych osobowych przez firmy z branży paramedycznej;
- wykorzystaniem Państwa danych osobowych oraz informacji o wynikach badań laboratoryjnych przy ocenie ryzyk ubezpieczeniowych.

Co zrobiliśmy w celu zaradzenia naruszeniu:

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas priorytetem, dlatego niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia zawiadomiliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz złożono zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Dodatkowo prowadzone są inne działania mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa danych.

Co możesz zrobić by zminimalizować negatywne skutki naruszenia:

W przypadku obawy, że Państwa dane osobowe mogą być wykorzystane do którejkolwiek z wyżej wymienionych czynności, w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków zalecamy:

- zachowanie ostrożności w kontakcie z przedstawicielami koncernów farmaceutycznych lub placówek opieki zdrowia, w szczególności gdy rozmówca chce, powołując się na wyniki badań laboratoryjnych, uzyskać dodatkowe dane, takie jak np. nr dowodu osobistego, historia choroby lub zaproponować inną/alternatywną metodę leczenia;
- zachowanie ostrożności w kontakcie ze strony banków lub innych instytucji finansowych, w szczególności gdy rozmówca chce, powołując się na numer PESEL, uzyskać dane takie jak nr dowodu osobistego, nr konta bankowego, itp.;
- zachowanie ostrożności przy korzystaniu z mediów społecznościowych, w szczególności przy odbieraniu wiadomości prywatnych zawierających linki;
- zastrzec numer PESEL (więcej informacji na stronie: <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>);
- skorzystać z Alertów w Biurze Informacji Kredytowej celem monitorowania aktywności kredytowej;
- zmienić login lub hasło do systemów, w których loginem lub hasłem był numer PESEL;



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

IM. BŁOGOSŁAWIONEGO KSIĘDZA JERZEGO POPIEŁUSZKI WE WŁOCŁAWKU

- w razie stwierdzenia podszywania się pod Państwa - zawiadomić organy ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa;
- w razie stwierdzenia naruszenia Państwa dóbr osobistych przez wykorzystanie danych osobowych, które zostały objęte niniejszym naruszeniem, rekomendujemy wykorzystanie środków ochrony dóbr osobistych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Bezpieczeństwo Państwa danych we własnym zakresie można sprawdzić na:

<https://bezpiecznedane.gov.pl/>.

Podjęcie tych działań powinno zminimalizować negatywne skutki ewentualnego naruszenia i zabezpieczyć dane osobowe przed ich niewłaściwym wykorzystaniem.

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Bł. Ks. J. Popiełuszki we Włocławku



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00