

**OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU KONSULTACJI RYNKOWYCH CALL CENTER**

<b>L.p.</b>	<b>Utworzenie centrali telefonicznej, rejestracji medycznej – CALL CENTER</b>
1.	Planowana liczba miejsc rejestracji 5 – 6 (agenci z 5 letnim wsparciem technicznym) wraz z wyposażeniem w tym telefony
2	System statystyk call center w tym ilości połączeń odebranych/nieodebranych, czasy połączeń w podziale na agenta dostępne w sieci lan
3	Obsługa w zakresie rejestracji minimum 40 komórek organizacyjnych
4	Minimum 12 miesięcy rejestracja danych głosowych dla 60 kanałów audio – 2 łącza ISDN 30B+D, dostępna z poziomu systemu informatycznego w sieci lan
5	Zapewnienie infrastruktury technicznej – hardware + software – rozbudowa o niezbędne komponenty centrali telefonicznej w tym karty rozszerzeń, zasilacze
6	Wyniesiona centrala dla stacji pogotowia ratunkowego – wraz z wyposażeniem Gateway + karta cyfrowa, telefony
7	Wirtualizacja serwerów centrali ACM1, ACM2, ACR, AES, Utility Server
8	Readresacja komponentów i aplikacji Centrali
9	Readresacja telefonów, switchy, ups